

附件

2022 年全国行业职业技能竞赛
——“金荔杯”第十一届
全国黄金行业职业技能竞赛

营业员
技术文件
(店长方向)

2022 年全国行业职业技能竞赛
“金荔杯”第十一届全国黄金行业职业技能竞赛组委会

2022 年 9 月

目录

一、竞赛说明.....	3
二、理论知识考试	3
三、实际操作考核	4
（一）项目一：珠宝首饰柜台陈列	4
（二）项目二：珠宝首饰鉴别及推介	4
四、理论知识考试纪律	5
五、实际操作考核规则	6
（一）赛场纪律	6
（二）实际操作考核评分标准	8
六、安全规则.....	9
七、实际操作考核使用场地、设备及附材	10
八、其他.....	10

一、竞赛说明

(一) 本次竞赛以《国家职业技能标准—珠宝首饰营业员》为依据，按照其中对高级工及以上理论知识、技能操作要求并结合黄金珠宝行业企业实际情况命题。

(二) 本次竞赛总成绩由理论知识考试成绩和实际操作考核成绩两部分组成，理论知识考试成绩占 30%；实际操作考核成绩占 70%。按竞赛成绩从高到低排列参赛选手的名次。竞赛成绩相同时，实际操作考核成绩高的选手名次在前，竞赛成绩与实际操作考核成绩都相同，完成工作任务所用时间少的选手名次在前。

竞赛考核项目、考核限时时间及配分对应表

内容	项目	限时 (分钟)	配分 (分)	分项 计分比例 (%)	成绩计算 (分)
理论知识	理论知识	120	100	30	30
实操 项目一	珠宝首饰柜台陈列	40	100	30	21
实操 项目二	珠宝首饰鉴别及推介 (花式编绳)	20	100	15	10.5
	珠宝首饰鉴别及推介 (基本技能)	20	100	15	10.5
	珠宝首饰鉴别及推介 (珠宝营销技能)	10	100	40	28
合计					100

二、理论知识考试

理论知识考试内容 by 行业专家根据国家职业技能标准、结合企业生产实际命制。

- (一) 考试时间：120 分钟。
- (二) 考试分值：100 分
- (三) 试题类型：判断题、单选题。

（四）复习参考资料

1. 《珠宝首饰营业员（三级、四级、五级）》（第2版），人力资源和社会保障部教材办公室，中国劳动社会保障出版社。

2. 《店铺陈列宝典》，张微，海天出版社

3. 《珠宝商业空间设计》，汪莹，地质出版社

三、实际操作考核

（一）项目一：珠宝首饰柜台陈列项目

选手在规定的时间内运用现有珠宝、道具及配饰完成婚庆、节日等主题珠宝柜台陈列任务。

1. 考试时间：40分钟

2. 考试分值：100分

3. 考核要点：将珠宝的主打品类突出，产品的功能性、特征、风格以及销售活动主题充分地表达出来。

4. 考试用品：每位选手珠宝包内含20件珠宝，分三种珠宝包（主打黄金类、钻石类、彩宝类三种），选手抽签选取主题珠宝；每位选手需在规定时间内选取15-25件道具（道具选定后不可更换，道具使用剩余不得超过5件），陈列道具由承办方提供。

（二）项目二：珠宝首饰鉴别及推介项目

1. 花式编绳

选手在规定的时间内根据给定珠宝完成珠宝手链创意制作。

（1）考试时间：20分钟

（2）考试分值：100分

（3）考试用品：手链珠宝、各色绳子，承办方统一提供。

（4）考核要点：根据选手编制手链难易程度得到相应分数，完

成的编绳需完整程度好，松紧适中、造型周正。

2. 基本技能考核

(1) 考试时间：10 分钟

(2) 考试分值：100 分

(3) 考试用品：放大镜（10 倍）、真假足金手镯（实心）、天然翡翠、非天然翡翠、钻石（GIA30 分以上）、莫桑钻、锆石等，考试用品规格相同并统一由承办方提供，考试用品分黄金组、钻石组、翡翠组，选手按顺序进行考核使用。

(4) 考试要点：完成黄金组、钻石组、翡翠组三组珠宝首饰的鉴别。

3. 珠宝营销技能

选手在给定的珠宝信息条件下，结合抽取的主题对珠宝产品的材质、色彩、造型设计、珠宝故事、珠宝品牌、活动促销等方面进行扩展营销。

(1) 考试时间：10 分钟

(2) 考试分值：100 分

(3) 考试用品：由承办方统一提供三组珠宝图片（标注品类、重量信息）和三种主题抽签考核。

(4) 考试要点：选手需具备良好的职业道德，仪容仪表得体、语言得体、展示动作规范，通过具有感染力的语言表达珠宝的客观属性、主题及卖点，并在有限信息下对珠宝产品信息进行拓展发挥，从而刺激消费者购买欲望。

四、理论知识考试纪律

(一) 理论知识考试采用闭卷考试，优先机考。

(二) 参赛选手提前 15 分钟进入考场。进入考场前，由监考人员查验身份证、准考证，选手应按指定座位对号入座。

(三) 笔试所用的笔、草稿纸统一由监考人员发放，参赛选手不得携带任何物品（含手机等通讯工具）进入考场，违反者一律取消考试资格。

(四) 参赛选手应遵守考场纪律，服从监考人员指挥。选手应保持肃静，不准交头接耳，传递纸条，偷看他人试卷以及进行其它作弊行为。违反者一律取消比赛资格。

(五) 正式开考后迟到 10 分钟者，一律按自动弃权处理；开考 30 分钟后方可允许参赛选手离开考场，但不得在考场周围高声谈论、逗留。

(六) 考试过程中有事可向监考人员举手示意，由监考人员负责处理。监考人员对涉及到考题的问题不得有任何解释和暗示行为。

(七) 考场中除指定的监考人员外，其它人员（如领导、新闻记者等）应由组委会工作人员陪同并佩戴标志后方可进入。

(八) 考试时间结束，一律交卷（应连同草稿纸一起上交），否则试卷作废。

五、实际操作考核规则

(一) 赛场纪律

1. 参赛选手必须服从监考人员指挥，按《实际操作考核评分标准》、《实际操作考核规则》进行实际操作考核。在实际操作考核中凡违反规则者，裁判员有权予以警告、制止，对劝阻不听者，裁判员应立即向裁判长汇报，由裁判长做出相应处理。

2. 赛场内应保持肃静，不得喧哗和相互讨论。竞赛过程中如发现

问题，应立即向监考人员反映。

3. 除该场次的参赛选手及裁判员、必要的工作人员和安保人员外，其他人员（包括领导、嘉宾、新闻宣传人员等）应在遵守赛场纪律并佩戴规定标志的前提下，由组委会工作人员陪同进入赛场。

4. 裁判员及赛场工作人员与参赛选手只能进行有关工作方面的必要联系，不得进行任何提示性交谈。其他允许进入考场的人员（包括由组委会工作人员陪同进入赛场的人员），一律不准与参赛选手交谈。任何赛场人员均不准干扰参赛选手的正常操作。发现营私舞弊者，应立即停止竞赛，若是裁判员责任，则应当场取消其裁判资格；若是选手责任，则当场取消其竞赛资格，并将情况通知其所在单位做出处理。

5. 对严重违反安全操作规程或竞赛规则者扣全分（有危害身体和设备安全的操作裁判员应立即终止其比赛，并明确告知选手，此项目计 0 分），经裁判员警告、制止，不听劝阻等情节特别严重者取消其参赛资格，并通报所在单位。

6. 选手在竞赛中必须服从裁判员的评判，不得在现场与裁判员发生争执。如果出现异议，由参赛选手所在单位于赛后向总裁判长提出申述，也可以向竞赛仲裁委员会以书面形式提出仲裁并缴纳仲裁保障金。具体办法参照竞赛相关规定。

7. 未尽事宜，由竞赛组委会现场裁决。

1. 实际操作考核评分标准项目一：珠宝首饰柜台陈列（配分 100 分）

考核内容	评分标准	分值	得分	备注
主题	有明确的主题，准确运用产品突出主题风格	5		
产品	产品分类是否易于销售	5		
	产品风格是否体现	5		
	产品主品类是否清晰、突出	5		
陈列结构	是否将材质及设计款式，以容易区分的方式排列产品关联性	5		
	符合陈列配置结构中直线型、曲线型、韵律和三角形等至少两种（每少一种扣 5 分）	10		
	分组和余白使用得当	5		
	结构美观符合大小归一、类别归一、对称等原则中任意一种，造型美观	10		
	有空间感和立体感，远近高低要分明	10		
色彩搭配	道具与产品主色搭配和谐，并突出产品主色	10		
	不同颜色产品摆放有序并主次分明，便于产品识别	10		
	陈列新颖，吸引注意，起到促销的作用	10		
职业素养	手势规范	2		
	标签摆放	2		
	产品摆放	3		
	道具规整	3		
总计		100		

2. 项目二：珠宝首饰鉴别与推介（每个小项目 100 分共 300 分）

考核内容	评分标准	分值	得分	备注
花式编绳 100 分	按要求手链配饰完整、长度正确得 25 分，配饰不完整扣 10 分，长度低于标准 0.5cm 扣 10 分。	25		
	编绳（含吊坠），简单 20 分，较难 35 分，困难 50 分。	50		
	编绳（含吊坠）完整程度，松紧适中、造型周正、美观。	25		
基本技能 (100 分)	观察足金手镯估圈数是否正负 0.5cm 内	10		黄金组
	掂量足金手镯估克数是否正负 1 克内	10		
	准确识别真假金手镯	15		

	观察钻石是否准确获取钻石编码（可使用放大镜）	10		钻石组
	观察钻石判断切工优劣是否准确（可使用放大镜）	15		
	准确识别钻石	15		
	准确识别天然与非天然翡翠	15		翡翠组
	观察翡翠手镯圈数是否正负 0.5cm 内	10		
珠宝营销技能 (100分)	自我介绍	8		
	珠宝名称系列拓展介绍	8		
	珠宝品质（材质）、色彩、重量介绍（每项 3 分）	9		
	珠宝工艺、造型介绍	8		
	珠宝价格、活动力度拓展介绍	15		
	是否拓展介绍珠宝卖点，突出珠宝主题	15		
	珠宝营销内容介绍是否完整	20		
	仪容仪表（容貌、形体、姿态、举止、服饰、发型、妆容、风度）（每项 1 分）	8		
语言表达（笑容、语速、语调、流畅、清晰、主题明确）（每项 1.5 分）	9			
总计		300		

如遇特殊情况，参赛选手需要申请加时的，需在比赛结束前向现场管理人员提出申请，裁判团根据现场情况研究决定，并报竞赛组委审议。

六、安全规则

- （一）参赛选手未经裁判员同意，不得擅自进入竞赛现场。
- （二）参赛选手饮酒、服用药物（安眠、兴奋等）后，不得进入实际操作比赛场地。
- （三）参赛选手须穿戴工作套装进入竞赛场地。
- （四）参赛人员应爱护竞赛场所的仪器设备，操作设备时应按规定的操作程序谨慎操作。操作中若违反安全操作规定导致发生较严重

的安全事故，将立即取消竞赛资格。

七、实际操作考核使用道具、设备及附材

(一) 珠宝包：内含 20 件珠宝，分三种珠宝包（主打黄金类、钻石类、彩宝类三种），选手抽签选取。陈列道具及柜台由承办方提供。

(二) 放大镜（10 倍）、真假足金手镯（实心）、真假翡翠手镯、钻石（GIA30 分以上）、莫桑钻、锆石。

(三) 电子材料：三组珠宝图片（标注品类、重量信息）、主题图。

(四) 严禁竞赛现场临时增加首饰、道具及其他材料，违者取消参赛资格。

八、其他

本技术文件最终解释权归 2022 年全国行业职业技能竞赛——“金荔杯”第十一届全国黄金行业职业技能竞赛组委会。